



# 연체된 수도 요금 정책

토런스 시

[TorranceCA@myutilitydirect.com](mailto:TorranceCA@myutilitydirect.com)

855-354-5623

효력발생일: 2022 년1 월1일

<b>목적</b>
<p>본 정책은 통지, 연체료, 단절, 재접속, 대체 지급 약정 및 특별한 상황(저소득 거주자 및 건강상 물을 필요로 하는 거주자)을 포함하여 시의 연체 청구서 처리 과정을 설명합니다.</p> <p>2020 년4 월Newsom 주지사는 코로나19 범유행에 대응하여 가정과 중소기업에 대한 수도 공급 차단 제한 행정명령에 서명했습니다. 이 명령은2021 년9월에 만료되었습니다. 지난2년 동안 토런스 시립 수도 기관은 미납으로 인한 수도 서비스 중단을 시행하지 않았지만, 현재30 일이 지난 계좌에 대한 연체료를 평가하고60일이 지난 계좌에 대한 수도 서비스를 중단하기 위해 이전 관행을 재개하고 있습니다.</p>
<b>알림</b>
<p>시는 우편 통지서, 도어 태그 및/또는 전화를 통해 연체 및 해지 미결 상태를 고객에게 통지합니다. 시는 연결 해제 대기 중인 고객에게 연결 해제10일 전까지 우편, 전화 또는 통보를 통해 연락을 취할 수 있도록 합리적이고 성실한 노력을 기울입니다. 고객은 납부 기한이45일 이상 지난 수도 요금에 대해 공급 차단 통지 또는 도어 태그 통지를 받게 됩니다.</p>
<b>연체료</b>
<p>청구서에 기재된 날짜까지 지불하지 못한 지불에 대해3%의 연체료가 부과됩니다.</p>
<b>연결 차단</b>
<p>수도 요금 지불이 육십(60)일 이상 연체된 고객은 연결이 끊길 수 있으며 재연결 요금을 지불해야 서비스가 복구됩니다. 연결이 끊어지지 않도록 하려면 고객은 연결 해제 예정일 하루(1) 전까지 전체 결제 금액을 송금해야 합니다. 고객은 단절을 방지하기 위해 지불 약정을 받을 수 있습니다.</p> <p>거주 고객은 다음 사항이 모두 해당되는 경우 연결 해제 면제를 요청할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수도를 끊으면 건강에 심각한 위험을 초래할 수 있다는 의료 조언.</li> <li>• 고객은 지불 계약을 체결할 의향이 있어야 합니다.</li> </ul>
<b>재연결 및 재연결 요금</b>
<p>고객은 연체 위약금과 재연결 요금을 포함한 연체 금액을 지불함으로써 수도 서비스를 재연결할 수 있습니다. 또한 고객은 대체 지불을 통해 수도 서비스를 다시 연결할 수 있습니다. 연결이 끊긴 서비스에 대한 지불을 우편으로 발송하는 경우, 지불이 수령되어 귀하의 계정에 게시될 때까지 수도 서비스는 다시 연결되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당일, 영업 시간 이후 또는 다음날로 예정된 재연결에는49달러의 수수료가 부과됩니다.</li> </ul>
<b>대체 지불 약정</b>
<p>수도요금을 납부할 수 없는 고객은 서비스 중단을 방지하기 위해 정상적인 납부기간 내에 납부 약정을 요청할 수 있습니다.</p> <p>시는 본 정책에 명시된 데 따라 동일한 연체료에 대해 활성 지불 약정 또는 계약 조건이 충족되지 않아 종료된 사전 지불 약정을 아직 가지고 있지 않은 모든 고객을 대상으로 대체 지급 일정, 지연 지급 및 최소 지급을 포함하되 이에 국한되지 않는 지급 약정을 승인할 것입니다.</p> <p>지급약정을 위한 요구사항은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 요청은 예약된 연결 해제 날짜 전에 적어도 영업일1일 전에 이루어져야 합니다.</li> <li>• 고객은 결제 금액을 설정할 수 있으며 동시에 하나의 지불 약정만 활성화할 수 있습니다.</li> <li>• 고객은 전화 또는 서면으로 지불 계약의 조건을 구두로 준수하고, 지불 약정의 조건을 준수하며, 이후 청구 기간에 요금이 발생할 때마다 최신 상태를 유지한다는 데 동의해야 합니다.</li> </ul>

- 지급 약정은 12개월을 초과할 수 없습니다.
- 지불을 못하면 지불 약정이 무효가 되며, 연결이 끊기는 것을 방지하기 위해 미지급된 잔액 전체가 만기가 됩니다.

지급 약정에서 고객에 대한 요구사항은 다음과 같습니다.

- 고객은 기존 지불 약정에 연체료를 납부하는 동안 후속 미납 요금에 대해 추가 지불 약정을 요청할 수 없습니다.

만료 날짜 연기:

- 고객은 요청이 예정된 연결 해제 날짜 전에 최소 영업일 하루(1) 전에 이루어지며, 이미 지불 약정이 없는 경우 기한 연장을 요청할 수 있습니다.

지불 약정을 체결하고 이를 준수하는 고객은 연체자로 간주되지 않습니다. 지불 약정의 조건을 준수하지 않을 경우 고객은 연체자로 간주됩니다. 고객은 60일 동안 계좌가 연체되고 신규 연체 잔액에 대해 추가 약정 또는 연장이 불가능하게 되면 연결이 끊어지게 되며, 연체 잔액이 지급될 때까지 고객에게 향후 대체 지급 약정을 부여하지 않습니다.

### 저소득(거주 고객만 해당)

고객은 요금 지원 프로그램에 등록된 경우 특별 조항을 받을 자격이 있습니다 .

요금 지원 프로그램의 대상이 되려면 가구는 다음 기준을 충족해야 합니다 .

- 전년도 총 가구소득이 32,200달러 이하여야 합니다.
- 62세 이상 또는 영구 장애인이어야 합니다.
- 저소득 노인 또는 저소득 영구 장애인 양식에 대한 UUT 면제 신청서를 작성해야 합니다.
- 고객은 2년마다 신청서를 다시 제출해야 합니다.

특별 조항:

- 자격을 갖춘 고객은 수도 요금에 대한 유틸리티 사용자 세금이 면제됩니다.
- 고객은 상하수도 및 쓰레기 요금을 할인된 요금으로 받을 수 있습니다.

### 의료 면제

고객은 수도 서비스가 제공되는 구내 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협을 가하거나 수도 서비스 중단이 생명에 위협이 된다는 서면 인증을 1차 진료 제공자로부터 제공할 수 있는 경우, 수도에 대한 의료적 필요성을 입증할 수 있습니다.

### 임대인/임차인 관계

여러분이 부동산 소유자 명의의 개인 미터기가 있는 부동산을 임대하고 있고, 그 계좌가 만기가 지났다면, 세입자는 고객이 될 권리가 있습니다.

- 임차인은 연체금액을 면제하기 위하여 임대차계약서 사본, 임대료 영수증, 임대차계약서 또는 임대차계약서 등을 증빙자료로 제시하여야 합니다.
- 고객이 되기로 선택한 세입자는 수도요금을 별도로 명시하지 않으면 부동산 소유자에게 임대료를 지급하는 등 주기적인 납부액에서 공제할 수 있습니다.

### 항소 프로세스

고객은 청구서 날짜로부터 15일 이내에 수도요금 항의 양식을 제출하여 매월 수도요금 청구서에 이의를 제기할 수 있습니다. 시는 항소를 검토하고 필요에 따라 조사합니다. 모든 결정은 청문위원이나 지명인이 합니다. 항소가 처리 중인 동안에는 수도 서비스가 중단되지 않습니다.